

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Servizio aziendale

Gentile utente, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano il presente servizio con finalità di mensa aziendale.

La informiamo che **Felsinea Ristorazione S.r.l.**, con sede in Calderara di Reno (BO), Via Gazzani n. 18 / **Ritmo S.r.l.**, con sede in Vignola (MO), Via dell'Agricoltura n. 239 (di seguito "Responsabile del Trattamento") sono state nominate dal suo datore di lavoro responsabile del trattamento dei suoi dati personali che ci sono stati comunicati sul presupposto che Lei sia stato adeguatamente informato e abbia rilasciato, se necessario, il consenso al trattamento dei dati per l'utilizzo del portale prenotazione dei pasti.

Per qualsiasi informazione può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali raggiungibile al seguente indirizzo: [privacy@felsinea.it](mailto:privacy@felsinea.it) / [privacy@ritmoristorazione.it](mailto:privacy@ritmoristorazione.it).

La informiamo pertanto che all'accesso le verrà richiesto di comunicare i suoi dati personali, in particolar modo un indirizzo di posta elettronica a lei riconducibile, che verranno trattati soltanto per il recupero della sua password di accesso al servizio di prenotazione dei pasti on-line in caso di smarrimento della stessa da parte sua e per l'erogazione dei servizi di ristorazione.

Inoltre, Le verrà richiesto di comunicare ulteriori informazioni necessarie per l'erogazione dei servizi di ristorazione e, nello specifico, Le verrà richiesto di comunicare informazioni che potrebbero rientrare nelle categorie particolari di dati, ossia quei dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, nonché i dati relativi alla salute.

Il conferimento di detti dati personali, sia comuni sia le categorie particolari di dati, è necessario affinché il servizio di ristorazione possa essere validamente fornito mediante il nuovo sistema di prenotazione pasti on-line: pertanto il suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio di ristorazione.

I suoi dati saranno trattati nelle modalità previste dall'accordo di nomina di **Felsinea Ristorazione s.r.l. / Ritmo s.r.l.** da parte del Suo datore di lavoro: i dati non saranno oggetto di alcuna diffusione.

Il trattamento sarà effettuato in maniera informatizzata.

Lei ha diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento) rivolgendosi al Suo datore di lavoro o al Responsabile della Protezione dei dati di Felsinea Ristorazione s.r.l. / Ritmo s.r.l. all'indirizzo sopra indicato.

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

# Servizio Wallet

Gentile utente,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei dati processati attraverso il sito **PRENOTAZIONEPASTI**, ovvero all'atto della registrazione e nella gestione del suo account, e nella erogazione del pasto richiesto qualora venga prodotto da un centro cottura Felsinea Ristorazione o Ritmo Ristorazione.

**Ultimo aggiornamento: 3 ottobre 2023**

## 1. CHI TRATTA I TUOI DATI?

La informiamo che i Tuoi dati saranno trattati da:

**Felsinea Ristorazione S.r.l.**, (CF 0052434120) con sede in Calderara di Reno (BO), Via Gazzani n. 18 (di seguito "**Felsinea**") e da **Ritmo S.r.l.**, (CF 02608610362) con sede in Vignola (MO), Via dell'Agricoltura n. 239 (di seguito "**Ritmo**")

(di seguito "**Contitolari del trattamento**" o "**Contitolari**") sulla base dell'accordo di contitolarità che ha stabilito le modalità e le finalità di trattamento dei tuoi dati tra le parti ed il cui contenuto essenziale è disponibile per la visione presso la sede di Felsinea o di Ritmo oppure all'indirizzo [privacy@felsinea.it](mailto:privacy@felsinea.it)

Il trattamento dei tuoi dati personali verrà effettuato da parte dei contitolari nel servizio erogato tramite "auto registrazione" viene effettuato senza che nessun ulteriore soggetto – incluso il Suo datore di lavoro – possa trattare i suoi dati processati nell'utilizzo dell'applicazione **PRENOTAZIONEPASTI**.

Il **trattamento dei dati personali** da parte di Felsinea e Ritmo per procedere all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (servizi, da Lei richiesti, tramite l'applicazione PRENOTAZIONEPASTI) è necessario e, pertanto, in mancanza dello stesso, non potremo garantire l'adempimento degli obblighi contrattuali e di servizio

## QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO?

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, cognome, mail e le informazioni sul suo accesso al Sito le informazioni di navigazione.

Raccogliamo i tuoi dati personali – da Te liberamente comunicati - in fase di iscrizione al nostro Sito, mediante la creazione di un account ed utilizzando i nostri servizi.

All'accesso Ti verrà richiesto di comunicare i Tuoi dati personali, in particolar modo un indirizzo di posta elettronica a Te riconducibile, che verrà trattato soltanto per il recupero della sua password di accesso al servizio di prenotazione dei pasti on-line in caso di smarrimento della stessa da parte sua e per l'accesso al tuo account e alla conseguente erogazione dei servizi di ristorazione.

Nella scelta dei pasti lei potrà indirettamente comunicare ai Contitolari alcuni dati particolari in relazione alle Sue scelte alimentari. Tali dati verranno utilizzati soltanto per la preparazione del pasto richiesto senza lo svolgimento di alcun ulteriore trattamento.

Il trattamento sarà effettuato in maniera informatizzata e i dati personali sono conservati su server situati all'interno dell'Unione Europea.

## **PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?**

### **Per garantirti l'accesso al nostro Sito e la fruizione dei nostri servizi.**

Quando utilizzi il nostro Sito e i relativi servizi, utilizzeremo i tuoi dati personali per consentirti di registrarti sul Sito e creare un account personale, per verificare la tua identità quale utente del Sito, per consentirti di ordinare online, per fornirti il servizio di assistenza clienti e per risolvere eventuali problematiche da te segnalate, per inviarti comunicazioni necessarie (quali ad esempio confermare l'ordine di acquisto ovvero confermare il buon fine del pagamento o ricordarti prodotti sul tuo carrello) nonché per fornirti tutti gli ulteriori servizi descritti nei Termini e Condizioni. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto sottoscritto i Contitolari e l'Utente all'atto della registrazione\primo accesso al Sito.

Potremo inoltre inviarti comunicazioni all'indirizzo mail utilizzato per la registrazione per informarti su eventuali cambiamenti nelle modalità di erogazione del servizio o in caso di comunicazioni istituzionali da parte dei Contitolari.

## **CHI PUO' AVERE ACCESSO AI TUOI DATI?**

I tuoi dati personali potranno essere portati a conoscenza dei nostri dipendenti o collaboratori dei Contitolari, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la nostra diretta autorità ed a ciò espressamente autorizzati previa specifica formazione. Potranno inoltre essere trattati da società terze, nominate sub-responsabili del trattamento ex art. 28 Reg. UE 679/2016, in forza dei quali ricevono specifiche ed adeguate istruzioni operative. La lista dei responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la sede di Felsinea o di Ritmo.

## **CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI E PER QUANTO TEMPO?**

La conservazione dei dati personali avviene in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità connesse all'erogazione del servizio.

Il periodo di conservazione dei Suoi dati è di 10 anni. I dati relativi alle Sue scelte alimentari è di un 1 anno. Decorso detto termine automaticamente i dati sono resi anonimi e inaccessibili.

In caso di cancellazione del Tuo account i dati relativi allo stesso verranno cancellati immediatamente, ferma la conservazione dei dati di cui al punto precedente.

## **COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI?**

Lei ha diritto di esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22, GDPR, e in particolare:

- (i) accedere ai suoi dati personali;
- (ii) ottenere la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati che Ti riguardano.
- (iii) opporsi al trattamento dei suoi dati;
- (iv) richiedere la portabilità dei dati, ove tecnicamente possibile;
- (v) revocare il consenso;
- (vi) proporre reclamo all'autorità di controllo.

Potrà esercitare i suoi diritti rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei dati di **Felsinea Ristorazione s.r.l.** e di **Ritmo s.r.l.** nella persona dell'avv. Tommaso Olivieri, via Ugo Bassi 7, 40121 Bologna raggiungibile al seguente indirizzo:

[privacy@felsinea.it](mailto:privacy@felsinea.it) o [privacy@ritmoristorazione.it](mailto:privacy@ritmoristorazione.it)

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati personali, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

#### **QUANDO È STATA AGGIORNATA QUESTA INFORMATIVA?**

La presente informativa è stata pubblicata nella data indicata nell'intestazione e potrà subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.

Dichiaro di aver preso visione della informativa privacy **ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679** e, **autorizzo il trattamento dei miei dati personali**, in relazione a quanto ivi indicato.